

a.s.r. real estate

woningen

Namens

ASR Dutch Core Residential Fund

Archimedeslaan 10

3584 BA Utrecht

Postbus 2080

3500 GB Utrecht

Nederland

www.asrrealestate.nl

**

«Voornaam» «Voorvoegsel» «Achternaam»

«Straat» «Huisnummer»

«Postcode» «Plaats»

Datum 17 December 2019
Onderwerp Uitbreiding dienstverlening
Referentie «Contract»
Behandeld door Propertymanagement woningen a.s.r. real estate

Geachte «Omschr_ZPgeslacht» «Voorvoegsel» «Achternaam»,

Evenals in andere jaren hebben vele huurders van a.s.r. real estate het huurderstevredenheidsonderzoek ingevuld. Hiervoor zijn wij u erg dankbaar. De uitkomsten van het onderzoek zijn voor ons aanleiding geweest om onze dienstverlening voor u makkelijker en toegankelijker te maken. Wij gaan vanaf 1 januari 2020 u een extra service aanbieden voor allerlei kleine reparaties in huis en het melden van een reparatieverzoek of storing vereenvoudigen. In deze brief informeren wij u hier verder over.

Extra service voor kleine reparaties in huis


Er is niets zo vervelend als een druppelende kraan, een kapotte schakelaar, of een toilet dat blijft doorlopen in uw woning. Volgens het 'Besluit Kleine herstellingen' bent u als huurder zelf verantwoordelijk voor het herstel van kleine werkzaamheden in en om de woning en zijn de kosten ook voor uw rekening. Wij begrijpen echter dat sommige reparaties lastig voor u kunnen zijn of dat u misschien geen tijd of zin heeft om deze zelf uit te voeren.

a.s.r real estate gaat u daarom ontzorgen! Veel van de herstellingen die normaal gesproken door uzelf moeten worden verricht en betaald, kunt u per 1 januari 2020 rechtstreeks melden bij onze onderhoudspartner Jansen Huybregts. Dit bedrijf zal voortaan, namens a.s.r. real estate, deze herstelwerkzaamheden voor u verrichten. Voor het uitvoeren van deze herstelwerkzaamheden worden geén kosten bij u in rekening gebracht. a.s.r. real estate hoopt u hiermee een extra service te bieden en bij te dragen aan uw woongenot in onze huurwoningen.

In de bijlage treft u de vernieuwde onderhoudswijzer aan, hang deze op in uw meterkast zodat u altijd de juiste gegevens bij de hand heeft. Een uitgebreid overzicht van de werkzaamheden kunt u vinden op onze website: www.asrrealestate.nl/woningen/onderhoud. In dit uitgebreide overzicht zijn de herstelwerkzaamheden die a.s.r. real estate als extra service voor u gaat uitvoeren aangeduid met "a.s.r. extra".

Één telefoonnummer voor reparatieverzoek en storing

Het melden van een reparatieverzoek of storing gaan wij voor u vereenvoudigen. Het onderhoud aan uw verwarmings- en/of ventilatiesysteem hebben wij sinds kort ook bij Jansen Huybregts ondergebracht. Voor u betekent dit dat u voor al uw reparatieverzoeken en storingsen, één landelijk telefoonnummer kunt bellen. U hoeft hiervoor geen contact meer op te nemen met uw beheerder. Als u uw storing of reparatieverzoek rechtstreeks meldt bij Jansen Huybregts, komt u in contact met een medewerker met wie u direct een afspraak kunt maken. Het telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar en blijft ongewijzigd:

 **088-0221492**

Hebt u vragen?

Wij vinden het belangrijk dat u goed en volledig geïnformeerd bent. Wilt u meer informatie of hebt u vragen over deze brief? Bel dan met de afdeling Propertymanagement Woningen van a.s.r. real estate op (030) 257 85 63. Wij zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.00-17.00 uur. Mailen kan ook naar: woningen.realestate@asr.nl. Wij helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,



W. (Wouter) Schuil

Teammanager Propertymanagement

Bijlage: Onderhoudswijzer