

NIEUWSBRIEF

MVGGM Wonen

November 2019

Algemene en actuele informatie voor de bewoners van de woningen van ASR Real Estate

In deze nieuwsbrief informeren wij u over de (actuele) zaken.

Namens de eigenaresse van uw woning, ASR Real Estate, merken wij dat veel bewoners storingen en reparatieverzoeken aan de huurwoning via een foutief telefoonnummer melden waardoor een aantal zaken onnodig lang niet worden behandeld.

ASR Real Estate heeft een landelijke overeenkomst afgesloten met de aannemer Jansen Huybregts en de installateur Breman waardoor u storingen en gebreken direct bij deze partijen mag melden. Op deze manier kunt u, indien mogelijk, direct een afspraak inplannen en wordt u het snelste geholpen.

- Storingen aan uw cv-ketel of mechanische ventilatie kunnen direct worden gemeld bij Breman via telefoonnummer 088- 022 1492 (keuze 1)
- Reparatieverzoeken aan de woning kunnen direct worden gemeld bij Jansen Huybregts via telefoonnummer 088- 022 1492 (keuze 2) of door het melden van een storing via de app van Jansen Huybregts, waarvan u meer informatie terug kunt vinden op de volgende pagina.
- Overige vragen kunt u melden bij MVGM Wonen via telefoonnummer: 088- 432 4600 of per mail naar kcc.wonen@mvgm.nl

ASR Real Estate heeft daarnaast voor u een onderhoudswijzer samengesteld zodat u overzichtelijk kunt zien welke herstelwerkzaamheden voor rekening van de huurder of verhuurder vallen zodat u niet onaangenaam wordt verrast met een rekening voor de herstelkosten.

Deze onderhoudswijzer kunt u terugvinden op:
<https://asrrealestate.nl/media/214399/onderhoudswijzer.pdf>

Of de uitgebreide versie op:
https://asrrealestate.nl/media/1258/onderhoudswijzer_huurders.pdf

MVGGM Wonen

Contactpersonen:

De heer J.J.M. van Bragt
Accountmanager
088- 432 4618

De heer N. van Iersel
Technisch manager
088- 432 4673

Mevr. M.A. Prenen
Commercieel medewerker
088- 432 4628
Secretariaat.wonen.breda@mvgm.nl

Werk instructie Jansen Huybregts app:

- 1: Download de Jansen Huybregts app via de Android playstore of Apple app store link.
- 2: Vraag een account aan, vul uw gegevens in en klik op registreren. U ontvangt een e-mail met uw inloggegevens.
- 3: Log in met uw inloggegevens.
- 4: Doorloop de stappen om uw reparatieverzoek te melden.
- 5: U ontvangt een bevestiging van uw reparatieverzoek in de app en per e-mail. Er wordt binnen 24 uur contact opgenomen voor het maken van een afspraak. Voor het maken een afspraak kunt u eventueel ook direct contact opnemen. Het telefoonnummer wordt in de app en in de e-mail vermeld.

Android Playstore: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jansen.huybregts.JH>

Apple App Store: <https://apps.apple.com/nl/app/jh/id9542119>

