

**Van:** "Secretariaat.wonen.breda" <[Secretariaat.wonen.breda@MVGM.NL](mailto:Secretariaat.wonen.breda@MVGM.NL)>

**Datum:** 24 maart 2020 om 17:05:56 CET

**Onderwerp: Informatiemail m.b.t. Corona Virus**

Goedemiddag,

Hierbij sturen wij u namens a.s.r. real estate en MVGM Wonen een bericht over de omstandigheden met betrekking tot het coronavirus. Dit zijn voor iedereen onzekere tijden, en vooral de komende periode tot 6 april. Wij volgen in de uitvoering van onze werkzaamheden de richtlijnen vanuit de overheid en het RIVM en hun regelgeving. Dit heeft gevolgen voor de dienstverlening die wij u kunnen bieden. Daarover willen wij u graag informeren.

### **Storingen en onderhoud**

Daar waar mogelijk kiezen de installatie- en onderhoudsbedrijven waar a.s.r. real estate mee samenwerkt ervoor om de (onderhouds)werkzaamheden voort te zetten, mits dit past binnen de richtlijnen van de RIVM. Indien een storing of reparatieverzoek geen spoedeisend karakter heeft verzoeken wij u om deze reparatie te melden nadat de maatregelen omtrent het coronavirus zijn opgeheven. Zo wordt fysiek contact zo veel mogelijk vermeden en de beschikbare capaciteit bij deze bedrijven ingezet voor spoedeisende werkzaamheden. Indien een storing of reparatieverzoek naar uw oordeel niet kan wachten of u twijfelt hierover verzoeken wij u contact op te nemen met Jansen Huybregts op telefoonnummer 088-0221492, dit nummer blijft 24 uur per dag bereikbaar. Jansen Huybregts zal in overleg met u kijken op welke moment een afspraak kan worden ingepland.

### **Dienstverlening van de beheerder**

Ook de dienstverlening van MVGM Wonen zal worden aangepast in de komende periode. Wij blijven tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 088 – 432 4600. Het Klant Contact Center (KCC) is 24/7 bereikbaar via 088-4324100 en [kcc.wonen@mvgm.nl](mailto:kcc.wonen@mvgm.nl)

Graag willen wij benadrukken dat deze uitzonderlijke tijd ook van ons om flexibiliteit vraagt. Mocht u vragen hebben, dan blijft a.s.r. real estate en MVGM Wonen telefonisch of per e-mail bereikbaar.

Let op uzelf en uw directe omgeving.

Met vriendelijke groet,  
MVGM Wonen

Tel : +31 88 432 46 00  
e-mail : [kcc.wonen@mvgm.nl](mailto:kcc.wonen@mvgm.nl)  
| [www.mvgm.nl](http://www.mvgm.nl)

Bezoekadres: Bijster 45-47 | 4817 HZ Breda  
Correspondentieadres: Postbus 9444 | 4801 LK Breda